



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Проект Приказа Минтруда России  
"Об утверждении профессионального  
стандарта "Специалист по обслуживанию  
заправочного оборудования и оказанию услуг  
заправочными станциями (комплексами)"  
(по состоянию на 31.01.2017)  
(подготовлен Минтрудом России)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 06.03.2019

---

#### Аннотация к документу

Профессиональный [стандарт](#) специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами) утверждается впервые в целях реализации положений ст. 195.1 Трудового кодекса РФ.

[Стандартом](#) определяются:

- основная цель вида профессиональной деятельности;
- описание трудовых функций, которые содержит профессиональный [стандарт](#) (функциональная карта вида трудовой деятельности);
- характеристика обобщенных трудовых функций.

По каждой трудовой функции закрепляются показатели уровней квалификации, характер умений и знаний, требуемых для ее осуществления.

Даты проведения общественного обсуждения: 31.01.2017 - 14.02.2017. Адрес электронной почты для приема заключений: [abrosimovvv@rosmintrud.ru](mailto:abrosimovvv@rosmintrud.ru).

---

Проект

### МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПРИКАЗ**  
от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_

#### **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "СПЕЦИАЛИСТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЗАПРАВОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ЗАПРАВОЧНЫМИ СТАНЦИЯМИ (КОМПЛЕКСАМИ)"**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293; 2014, N 39, ст. 5266), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#) "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)".

Министр  
М.А.ТОПИЛИН

---

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ "СПЕЦИАЛИСТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЗАПРАВОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ЗАПРАВОЧНЫМИ СТАНЦИЯМИ (КОМПЛЕКСАМИ)"**

### **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К ПРОЕКТУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "СПЕЦИАЛИСТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ЗАПРАВОЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ЗАПРАВОЧНЫМИ СТАНЦИЯМИ (КОМПЛЕКСАМИ)"**

#### **РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ**

##### **Введение**

В рамках Постановления Правительства РФ N 23 от 22 января 2013 г. "О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов" и Методических рекомендаций по разработке профессиональных стандартов (Приказ Минтруда РФ 29.04.2013 г. N 170н), была сформирована группа разработчиков **проекта** профессионального стандарта (далее - ПС) "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" из представителей НП "Межрегиональная Ассоциация "Безопасность труда", город Москва.

Ответственной организацией по разработке **проекта** ПС является Государственное автономное образовательное учреждение города Москвы дополнительного профессионального образования центр профессиональных квалификаций и содействия трудоустройству "Профессионал" (ГАОУ ДПО Центр "Профессионал") Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Центр "Профессионал" является многопрофильным учебным заведением и имеет 78-летний опыт деятельности в сфере образования, осуществляет многоуровневую профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров, аттестацию руководителей и специалистов организаций промышленности, строительства и непромышленной сферы города Москвы и Московской области в соответствии с требованиями Ростехнадзора, Инспекции по труду, Роспотребнадзора, МЧС, Мосгостехнадзора (промышленная безопасность, электробезопасность, пожаробезопасность, охрана труда, санитарные правила и др.). Ежегодно в Центре проходят обучение свыше 40 тысяч человек.

В процессе разработки **проекта** профессионального стандарта исследования проводились на базе организаций, занятых производственной деятельностью, обучением, сертификацией: ОАО "Газпром нефть", город Санкт-Петербург; ОАО "Зарубежнефть", город Москва; ОАО "Татнефть",

---

Республика Татарстан и др.

Обсуждение [проекта](#) профессионального стандарта было организовано на круглых столах и семинарах, на сайте ГАОУ ДПО Центр "Профессионал" и сайте Министерства энергетики РФ.

[Проект](#) профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" является принципиально новым для российского рынка труда нормативным документом, инструментом определения квалификаций и компетенций участников профессиональной деятельности.

[Проект](#) профессионального стандарта составлен в соответствии с макетом профессионального стандарта и методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Уровни квалификаций в [проекте](#) ПС установлены в соответствии с "Уровнями квалификации в целях подготовки профессиональных стандартов", разработанными Минтрудом России.

[Проект](#) ПС "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" разработан для решения широкого диапазона практических задач, таких как:

- разработка профессиональных стандартов профессиональных объединений и корпоративных профессиональных стандартов (стандарт организации - СТО), должностных инструкций и других документов, обязательных к применению в рамках саморегулируемой организации (СРО) или конкретной организации;
- проведение сертификации и должностной аттестации работников отрасли;
- формирование федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), разработка основных образовательных программ, программ профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации работников отрасли;
- проведение процедур стандартизации, унификации в рамках вида (видов) экономической деятельности (согласование наименований должностей, упорядочивание видов трудовой деятельности).

#### 1.1. Информация о видах профессиональной деятельности и перспективах ее развития

Нефтеперерабатывающая отрасль - важнейшее звено нефтяного комплекса, определяющее эффективность использования углеводородного сырья. От ее надежного функционирования зависит гарантированное обеспечение потребности Российской Федерации в моторном топливе, смазочных маслах и других нефтепродуктах, без которых невозможны существование и развитие транспортной инфраструктуры, экономическая и стратегическая безопасность государства.

В России первые заправочные станции появились в 1911 г., а в 1914 г. уже работало 440 таких предприятий в крупных городах страны.

В довоенные годы автомобильного транспорта было относительно немного, и практически весь он был государственным.

---

В Советском Союзе сеть автозаправочных станций (АЗС) была слаборазвитой, но вполне удовлетворявшей спрос относительно немногочисленного парка советских автомобилей.

Первые частные АЗС стали появляться в начале 90-х годов XX в. В основном это были так называемые контейнерные автозаправочные станции, представляющие собой простейший набор самого необходимого оборудования. Автозаправки нового типа возникали стихийно. Сегодня рынок автозаправочных станций в России продолжает "взрослеть". В Москве и ближайшем Подмосковье сеть заправочных станций в основном сформировалась (сегодня порядка 1600 автозаправочных станций), и ожидается ее техническое совершенствование и расширение функциональности. А в других регионах России процесс создания разветвленной сети станций еще в процессе становления (в настоящее время в России действует около 45 тыс. станций).

Основные тенденции в развитии сети автозаправочных станций в России корреспондируют с мировыми. Как и во всех развитых странах, в России основным направлением в развитии автозаправочного бизнеса стало создание многофункциональных комплексов, обеспечивающих обслуживание клиентов в соответствии с лучшими мировыми стандартами.

Вместе с тем, сегодняшняя ситуация на российском рынке розничных продаж имеет свою специфику, которая, соответственно, отражается и на стратегии автозаправочного бизнеса. Поскольку насыщенность автомобильными заправочными станциями в России недостаточна и отстает от ведущих стран мира, на сегодняшний день существует необходимость размещения новых станций и комплексов для обеспечения розничных продаж топлива и представления сервисных услуг в городах и вдоль дорог различного уровня.

В России за пять - семь лет привычный облик заправки сильно преобразился. Сейчас клиенты ожидают получить не только качественное топливо, но и возможность перекусить, выпить кофе или помыть автомобиль. Кроме обычных видов топлива есть и премиальные марки, на одной и той же станции имеются и бензин, и дизельное топливо, а теперь еще и газ.

Основные изменения заключаются в том, чтобы сделать АЗС более клиентоориентированной, обеспечить наилучший сервис.

Спектр услуг, предоставляемых АЗС, условно делится на топливные и нетопливные. К первым относится выбор типа и марки топлива, наличие на автозаправочной станции, как бензина, так и дизеля, а в связи с политикой правительства, направленной на перевод общественного транспорта на газовое топливо, на АЗС будут добавляться и газовые колонки.

Качество топлива - один из важнейших факторов, обеспечивающих спрос. А это значит, что любое горючее должно обязательно соответствовать техническим требованиям, условиям ГОСТ, а также высоким экологическим нормам. К середине 2015 г. минимально разрешенным классом топлива стало "ЕВРО-5". На сегодняшний день для производства качественного топлива необходимо использование присадок. В промышленных масштабах на НПЗ применяются присадки для улучшения бензина и дизельного топлива

Применение присадок для сжиженного углеводородного газа - это одно из перспективных направлений, учитывая государственную программу по развитию инфраструктуры газозаправочных станций и планы по переводу общественного транспорта на альтернативный вид топлива.

---

---

Другое важное направление - активно растущий сегмент премиальных видов топлива. Наличие фирменного горючего помогает выделиться на фоне конкурентов. Имидж многофункциональных автозаправочных комплексов (МАЗК), продающих премиальное топливо, автоматически становится более привлекательным и вызывает повышенный интерес у потребителей.

Нетопливные услуги АЗС - это, прежде всего уникальный сервис. Наличие на автозаправке кафе, магазина, туалета, Wi-Fi, автомойки служит для привлечения внимания потребителей и создает дополнительный источник дохода. Маркетинг играет все более важную роль в продвижении автозаправочного бизнеса. Например, все чаще используются разнообразные программы лояльности, такие как топливные, бонусные или накопительные карты. Возможность оплачивать услуги не только наличными, но и картой - еще один из важных аспектов комфорта. Красочные рекламные материалы - презентации, сувенирная продукция с символикой бренда, номерные рамки, листовки, брошюры, а также продуманный дизайн станции - все это способствует повышению лояльности потребителей, а значит, увеличивает доход АЗС.

Современные АЗС ломают сложившиеся стереотипы, стремятся преодолеть отношение горожан к заправкам только как к месту покупки топлива. Найти в городе АЗС без магазина, пусть даже небольшого, сегодня практически нереально. Как правило, здесь можно и перекусить, и приобрести прессу, сопутствующие товары, и через банкомат оплатить необходимые услуги или снять наличные. Развитие дополнительных услуг становится основным вектором движения топливного рынка России.

Словом, сегодня АЗС - это не просто придорожная колонка с бензином. Это комплексный бизнес, который уже не ограничивается только продажей топлива. Рынок АЗС становится целостной инфраструктурой с постоянно растущим набором услуг.

Повышение конкурентоспособности автозаправочных станций требует повышения уровней квалификации рабочих и специалистов в соответствии с изменяющимися функциональными требованиями.

Работодатели пересматривают требования к работнику с точки зрения его компетентности. Знания, умения и навыки рассматриваются в контексте способности и готовности рабочего и специалиста эффективно применять их на практике, удовлетворять стандартам качества при выполнении работ.

Необходимость разработки профессиональных стандартов в Российской Федерации связана с тем, что сейчас осуществляется переход к новой системе квалификации от системы, которая складывалась в советской экономике и практически не изменилась за последние 25 лет. За это время существенно поменялся производственный аппарат, общественные отношения в экономике. Разрушились старые механизмы взаимодействия сфер труда и образования.

В современных условиях повышаются требования к работникам всех сфер деятельности, становятся востребованными такие качества как способность к самостоятельному системному мышлению, правовая, информационная, коммуникационная культура, способность к анализу своей деятельности, творческая активность. И они в полной мере востребованы в деятельности специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг многотопливными автозаправочными станциями (комплексами).

---

---

Разработка, утверждение и применение профессиональных стандартов были определены в числе приоритетных задач в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

Профессиональные стандарты позволят решать:

- задачи в области управления персоналом (разработка стандартов организации, систем мотивации и стимулирования кадров, должностных инструкций; тарификация должностей, отбор, подбор и аттестация персонала, планирование карьеры);

- задачи стандартизации и унификации профессиональной деятельности работников АЗС, МАЗК (установление и поддержание единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, согласование наименований должностей, упорядочивание видов трудовой деятельности и пр.);

- задачи в области формирования системы объективной и независимой оценки и сертификации квалификаций;

- задачи формирования федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) и программ профессионального образования, а также разработки учебно-методических материалов к этим программам.

Существующая система должностей должна быть подвергнута анализу и пересмотру в соответствии с объективной ситуацией на рынке труда. Это одна из задач модернизации национальной системы квалификаций.

Профессиональные стандарты описывают профессиональную деятельность путем перечисления и описания, необходимых для ее осуществления и развития трудовых функций. Это позволяет определить востребованные в современной ситуации обобщенные трудовые функции.

Профессиональные стандарты позволяют систематически раскрыть профессиональную деятельность специалистов, связанных общей технологической задачей (исследования, производства, проектирования, обслуживания и т.п.). Структура описания деятельности в профессиональных стандартах предусматривает использование более современной конструкции в виде сочетаний требований к знаниям, умениям и компетенциям, профессиональному опыту, что позволяет обеспечить преемственность профессиональных стандартов, национальной рамке квалификаций, с одной стороны, и образовательных стандартов и программ - с другой.

Разработка профессиональных стандартов в отличие от ЕТКС и ЕКС предусматривает их широкое обсуждение работодателями и профессиональным сообществом.

В профессиональных стандартах есть возможность выделить сертифицируемые виды профессиональной деятельности, в которых особенно заинтересован работодатель, и таким образом сфокусировать задачу независимой оценки и сертификации квалификаций на ограниченном поле существенных характеристик.

Разработка профессиональных стандартов в Российской Федерации актуализирует необходимость обращения к зарубежному и международному опыту создания и внедрения

---

аналогичных документов.

Анализ нормативных документов в области технического регулирования, государственных и отраслевых стандартов (ГОСТ и ОСТ), международных стандартов, должностных инструкций специалистов и квалификационных характеристик рабочих профессий, выявил тенденцию расширения функциональных обязанностей, а также появление новых трудовых функций и трудовых действий, связанных с процессом оптимизации труда в рамках внедрения современных производственных систем и технологий, новых качественных материалов и оборудования. Так, например, назрела необходимость ввести оператору заправочных станций обобщенные трудовые функции (ОТФ): "Учет, хранение и контроль качества топлива, эксплуатация и содержание резервуаров, предназначенных для приема и хранения топлива" и "Прием топлива и заправка транспортных средств, обслуживание и расчет клиентов на заправочных станциях (комплексах)", а специалисту по обслуживанию автомобильных газонаполнительных компрессорных станций - "Прием и заправка транспортных средств газомоторным топливом и обслуживание оборудования газонаполнительных компрессорных станциях".

Проведенный анализ позволяет утверждать, что профессиональные стандарты должны стать почвой и основой создания новых механизмов взаимодействия сфер труда и образования.

1.2. Описание обобщенных трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации

Разработка проектов профессиональных стандартов является новой формой определения квалификации работника по сравнению с единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих.

Формирование [проекта](#) профессионального стандарта предусматривает разработку состава трудовых функций и профессиональных компетенций специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами).

[Проект](#) профессионального стандарта базируется на следующих принципах:

- учет возросших требований к адаптивности и профессиональным компетенциям операторов заправочных станций, машинистов компрессорных установок;
- учет опыта организаций, являющихся лидерами в области реализации топлива и ориентированных на будущее;
- учет объективной структуры профессиональной деятельности, сложившейся в отрасли;
- последовательная декомпозиция области профессиональной деятельности на обобщенные трудовые функции, трудовые функции и трудовые действия;
- измеримость (возможность проверки) обязательных требований к овладению видом трудовой деятельности и соответствующими ему трудовыми функциями;
- использование правил полноты перечня, точности формулировок ОТФ, их относительной автономности, сертифицируемости и удобства применения в управлении персоналом;

---

- вертикальная интеграция всех квалификационных уровней вида профессиональной деятельности;

- необходимость разработки профессиональных программ всех уровней и направленности, указанных в наименовании профессионального стандарта.

В основу разработки [проекта](#) профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" была положена методика функционального анализа деятельности. Выделение трудовых функций по каждой обобщенной трудовой функции проводилось в логике процессуального подхода (представлен цикл деятельности) и с учетом объектов (предметов) профессиональной деятельности. В качестве отправной точки анализа использовался перечень рабочих профессий и должностей в области реализации и заправки транспортных средств.

Эти материалы были дополнены анализом профессиональной деятельности с учетом мнения экспертов.

В результате проведенного анализа действующих тарифно-квалификационных характеристик, должностных инструкций, существующих российских и международных стандартов, государственных стандартов (ГОСТов), инструкций и Правил технической эксплуатации АЗС и АГЗС, АГНКС сформирован вид профессиональной деятельности (ВПД) - Обслуживание заправочного оборудования и оказание услуг заправочными станциями (автозаправочными и газозаправочными станциями, многотопливными автозаправочными комплексами, автомобильными газонаполнительными компрессорными станциями и станциями по заправке авиатранспорта, судов и других транспортных средств).

В настоящее время в транспортной сфере отсутствует отраслевая рамка квалификаций, задающая план формирования профессиональных стандартов. Поэтому при разработке [проекта](#) профессионального стандарта уровни квалификации, соответствующие ОТФ, определялись путем сопоставления требований к квалификации работников и характеристик уровней квалификации в национальной рамке.

Установление уровней квалификации для каждой ОТФ осуществлялось на основе документа "Уровни квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов" (приложение к приказу министра труда и социальной защиты от 12 апреля 2013 года N 148н), в котором представлена обобщенная характеристика полномочий и степени ответственности, актуальных для той или иной профессиональной деятельности, характера умений и знаний, необходимых для ее выполнения.

Экспертный анализ требований к специалистам по обслуживанию заправочного оборудования позволил сделать вывод, что трудовые функции, необходимые для ее выполнения, относятся к уровням не выше шестого по 9-уровневой шкале, описанной в указанном документе.

Должности специалистов по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами) и их уровни квалификаций определены в соответствии с диапазоном тарифных разрядов отраслевых ЕТКС: Выпуск 1 Раздел "Профессии рабочих, общие для всех отраслей экономики" и Выпуск 51, раздел: "Торговля и общественное питание". Это создает условия для обеспечения сохранения государственных гарантий и льгот, предусмотренных

---

законодательством.

Разработанный **проект** профессионального стандарта включает 7 ОТФ, каждая из которых является относительно автономной и потенциально может быть выделена в отдельную должность.

Описание обобщенных трудовых функций, входящих в **проект** ПС "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)", и обоснование их отнесения к конкретным уровням квалификации представлены в таблице 1.

Таблица 1. Обобщенные трудовые функции специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)

код	наименование	уровень квалифика ции	обоснование уровня квалификации	наименования рекомендуемых должностей
А	Прием топлива и заправка транспортных средств, обслуживание и расчет клиентов на заправочных станциях (комплексах)	3	Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи	Заправщик заправочных станций Кассир на станции обслуживания
			Индивидуальная ответственность	Кассир Оператор заправочных станций
			Характер умений предполагает выбор способа действия по инструкции и корректировку действий с учетом условий их выполнения	Оператор-кассир Оператор заправочной станции-контролер-кассир Продавец-кассир Раздатчик топлива Раздатчик нефтепродуктов Администратор торгового зала
В	Прием и заправка транспортных средств газомоторным топливом и обслуживание оборудования	3	Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи	Наполнитель баллонов Оператор-наполнитель баллонов Оператор
			Индивидуальная ответственность	автомобильной газонаполнительно

	газонаполнительных компрессорных станциях		Характер умений предполагает выбор способа действия по инструкции и корректировку действий с учетом условий их выполнения	й компрессорной станции (АГНКС) Машинист компрессорных установок
С	Учет, хранение и контроль качества топлива, эксплуатация и содержание резервуаров, предназначенных для приема и хранения топлива	4	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений	Оператор заправочных станций Машинист компрессорных установок Наполнитель баллонов
			Планирование собственной деятельности и/или деятельности группы работников, исходя из поставленных задач	
			Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников	
D	Заправка транспортных средств и наполнение цистерн топливозаправщиков топливом с помощью полуавтоматических, автоматических и передвижных средств заправки	4	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений	Водитель - заправщик транспортных средств Заправщик воздушных судов Заправщик судов Оператор заправочных станций Оператор заправочной станции-контролер-кассир
			Планирование собственной деятельности и/или деятельности группы работников, исходя из поставленных задач	
			Ответственность за	

			решение поставленных задач или результат деятельности группы работников	
Е	Заправка транспортных средств топливом с помощью автоматизированных систем управления и контроль горюче-смазочных материалов	5	Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений	Оператор диспетчерской службы АЗС Оператор заправочной станции-контролер-кассир Старший оператор заправочных станций Техник по горюче-смазочным материалам
			Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения	
			Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников или подразделения	
Ф	Руководство заправочными станциями (комплексами), персоналом, организация продаж топлива, товаров и услуг	6	Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы и/или подчиненных по достижению цели	Мастер АЗС Заведующий станцией (автомобильной заправочной) Менеджер заправочных станций Начальник заправочной станции
			Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений	
			Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации	

Предлагаемый перечень обобщенных трудовых функций обеспечивает самоидентификацию данного вида профессиональной деятельности. Выявленный набор общих трудовых функций, с одной стороны, очерчивает границы вида профессиональной деятельности, с другой - содержит

---

функции, общие с другими видами профессиональной деятельности, описание содержания которых можно заимствовать из других профессиональных стандартов.

### 1.3. Описание состава трудовых функций и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации

Целью разработки проекта профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" является выявление всех обобщенных трудовых функций и распределение их по квалификационным уровням, определение трудовых функций и их составляющих, описание знаний и умений, необходимых для эффективного выполнения каждой трудовой функции.

В начале разработки проекта ПС на основе опроса (очного и заочного рабочего интервью с работниками автозаправочных станций и образовательных учреждений, готовящих данных специалистов) были отобраны обобщенные трудовые функции, а в их состав включены трудовые функции и на следующем уровне детализации - трудовые действия, которые должны выполнять специалисты заправочных станций (комплексов).

В результате опроса значительного количества специалистов в области реализации нефтепродуктов и газа и оказания дополнительных услуг МАЗК (АЗС, АГЗС) выявились тенденции изменения квалификационных требований с учетом передового опыта, новых технологий и современных материалов и оборудования в данной отрасли.

Выделение трудовых функций по каждой ОТФ проводилось в логике процессуального подхода и с учетом особенностей профессиональной деятельности. В качестве отправной точки анализа использовался перечень рабочих профессий и должностей, квалификационные характеристики операторов, заправщиков, машинистов компрессорных установок и действующие федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС). Эти материалы были существенно дополнены анализом профессиональной деятельности с учетом мнения экспертов.

В современных условиях повышаются требования к работникам всех сфер деятельности, становятся общеактуальными такие качества как способность к самостоятельному системному мышлению, правовая, информационная, коммуникационная культура, способность к анализу своей деятельности, творческая активность. Эти качества в полной мере востребованы в деятельности специалистов заправочных станций (комплексов).

Рассматривая деятельность работника, обычно выделяют три действия: получение информации, принятие решения, исполнение решения. Функция получения информации осуществляется специалистами заправочных станций (комплексов) с помощью контрольно-измерительных средств. Анализируя функцию принятия решения, необходимо понимать, что выполняемые при этом действия детерминируются и контролируются не только информационной, но, прежде всего, концептуальной моделью. При выполнении функций исполнения решения центр тяжести падает на исполнительные действия. Примером такого рода функции оператора или заправщика может быть выполнение операций регулирования технологических параметров (температуры, давления и т.д.).

Анализ трудовой деятельности специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами), учет мнений экспертов, изучение

---

требований технологических регламентов и инструкций по эксплуатации оборудования позволили определить круг обязанностей этой группы работников.

Данная область охватывает достаточно широкий круг деятельности - это заправка транспортных средств топливом, наполнение цистерн топливозаправщиков и резервуаров топливом, эксплуатация и содержание резервуаров и цистерн, обслуживание основного и вспомогательного оборудования автомобильных газонаполнительных компрессорных станций, обеспечение соблюдения требований охраны труда, противопожарной, промышленной и экологической безопасности, электробезопасности.

Описание трудовых функций специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами) приведены в таблице 2.

Таблица 2. Описание трудовых функций

код	обобщенные трудовые функции	уровень квалификации	трудовые функции
А	Прием топлива и заправка транспортных средств, обслуживание и расчет клиентов на заправочных станциях (комплексах)	3	Заправка транспортных средств топливом на заправочных станциях вручную
			Прием топлива в резервуары заправочных станций (комплексов)
			Прием и оформление платежей на заправочных станциях (комплексах)
			Продажа товаров и услуг, обслуживание покупателей магазина
В	Прием и заправка транспортных средств газомоторным топливом и обслуживание оборудования газонаполнительных компрессорных станциях	3	Прием газомоторного топлива (сжиженного углеводородного газа) в резервуары заправочных станций (комплексов)
			Отпуск газомоторного топлива (сжиженного углеводородного газа)
			Заправка транспортных средств газомоторным топливом (компримированным природным газом) на автомобильных газонаполнительных

			компрессорных станциях
			Обслуживание технологического оборудования автомобильных газонаполнительных компрессорных станций
С	Учет, хранение и контроль качества топлива, эксплуатация и содержание резервуаров, предназначенных для приема и хранения топлива	4	Хранение и контроль качества горюче-смазочных материалов
			Эксплуатация и содержание резервуаров, предназначенных для приема и хранения топлива
			Учет топлива, товаров и услуг на заправочной станции
D	Заправка транспортных средств и наполнение цистерн топливозаправщиков топливом с помощью полуавтоматических, автоматических и передвижных средств заправки	4	Выполнение работ по сливу (наливу) цистерн топливозаправщиков топливом с помощью полуавтоматических и автоматических средств заправки
			Заправка транспортных средств топливом с помощью передвижных средств заправки
			Заправка воздушных судов топливом через топливозаправщики или заправочные агрегаты
			Заправка судна топливом с автоцистерны или от трубопровода
E	Заправка транспортных средств топливом с помощью автоматизированных систем управления и контроль качества горюче-смазочных материалов	5	Отпуск топлива с помощью автоматизированных систем управления
			Организация диспетчирования на заправочных станциях
			Контроль качества горюче-смазочных материалов и специальных жидкостей
F	Руководство заправочными	6	Руководство деятельностью заправочных станций

	станциями (комплексами), персоналом, организация продаж топлива, товаров и услуг		(комплексов)
			Руководство персоналом заправочных станций (комплексов)
			Организация продаж топлива, товаров и услуг на заправочных станциях

Выявленные трудовые функции, являются необходимыми и достаточными для обеспечения эффективности и производительности данного вида деятельности, группируются и соотносятся с профессиями/должностями/позициями работников различных уровней квалификации и должностной иерархии.

Трудовые функции представляют собой отдельные законченные элементы трудовой деятельности, требующие собственных методов, материалов, оборудования и процессов.

Отнесение трудовых функций работника по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами) к указанным выше уровням квалификации обосновано их соответствием документу "Уровни квалификации в целях разработки профессиональных стандартов" (приложение к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 N 148н), характеру знаний и умений, требованиям к уровню образования, широте полномочий и ответственности, а также путям достижения уровня квалификации.

При разработке настоящего [проекта](#) профессионального стандарта практически в полном объеме учтены требования к квалификации, образованию, стажу (опыту) практической работы, знаниям, умениям и трудовым действиям операторов, заправщиков, машинистов компрессорных установок, установленные документами "Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих".

В [проекте](#) профессионального стандарта предусмотрена необходимость переподготовки и повышения квалификации специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами), что способствует профессиональному росту и улучшению качества выполняемых работ.

Работа оператора заправочных станций очень напряженная и опасная, выполняемые операции должны быть под постоянным контролем и в центре его внимания, для него важно техническое и пространственное мышление.

## РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

В соответствии с Приказом Минтруда России от 29.04.2013 г. N 170н "Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта" можно выделить следующие этапы разработки [ПС](#):

---

I этап - подготовительный: формирование рабочей и экспертной группы, проведение анализа состояния и перспектив развития вида профессиональной деятельности (отечественные и международные тенденции, содержание нормативной, методической, учебной и технологической документации в области данного вида профессиональной деятельности), формирование репрезентативной выборки организаций, проведение опроса работников выбранных организаций, подготовка **проекта** профессионального стандарта (включающего описание обобщенных трудовых функций, относящихся к 2 - 6 уровням квалификаций);

II этап - профессионально-общественное обсуждение **проекта** профессионального стандарта: проведение очных и заочных межрегиональных круглых столов для представителей профессионального сообщества, их объединений, органов исполнительной власти; размещение информации о ходе разработки профессионального стандарта в СМИ, на сайтах организаций-разработчиков и экспертов; сбор, анализ и систематизация замечаний и предложений по совершенствованию проекта профессионального стандарта;

III этап - доработка и согласование **проекта** профессионального стандарта в соответствии с полученными в ходе профессионально-общественного обсуждения замечаниями и предложениями.

На первом этапе были сформированы рабочая и экспертная группы по разработке **проекта** профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)", в состав которых вошли руководители и специалисты-эксперты, специалисты в области управления, обучения и развития персонала, охраны труда, и согласован план-график ее деятельности. Сведения об организациях, привлеченных к разработке и согласованию **проекта** профессионального стандарта, приведены в Приложении 1 (не приводится).

Все привлеченные к разработке профессионального **стандарта** специалисты имеют достаточную квалификацию.

На первом этапе был проведен предварительный анализ вида профессиональной деятельности "Обслуживание заправочного оборудования и оказание услуг заправочными станциями (автозаправочными и газозаправочными станциями, многотопливными автозаправочными комплексами, автомобильными газонаполнительными компрессорными станциями и станциями по заправке авиатранспорта, судов и других транспортных средств)".

В процессе разработки профессионального **стандарта** использовались следующие группы методов:

1. Аналитические методы исследования:

1.1. анализ общероссийских классификаторов социально-экономической информации и квалификационных справочников (ОКПДТР, ЕТКС, ЕКС, ОКЗ, ОКВЭД), профессиональных стандартов, квалификационных характеристик по виду профессиональной деятельности, ФГОСов;

1.2. анализ отраслевых и ведомственных инструкций (в том числе определяющих должностные/функциональные обязанности персонала), квалификационных характеристик, описания рабочих мест;

---

1.3. анализ отраслевых и ведомственных нормативных актов (приказы, постановления, распоряжения), содержащих сведения о характеристиках вида профессиональной деятельности, об определении уровня квалификации при присвоении разрядов/квалификационных категорий и т.п.;

1.4. анализ документации организаций (должностных инструкций, внутрифирменных регламентов взаимодействия работников и др.);

1.5. анализ технической документации (в том числе - компаний-производителей) на оборудование, инструменты (средства труда), технологических регламентов и карт по виду профессиональной деятельности и т.д.;

1.6. моделирование профессиональной деятельности (метод структурно-функционального анализа деятельности).

1.7. составление анкет, вопросников, писем для выявления, обобщения и систематизации предложений по формированию обобщенных трудовых функций, выделению трудовых функций по каждой из обобщенных трудовых функций.

2. Методы экспертных опросов: анкетирование, интервьюирование, метод фокус-групп (групповые экспертные оценки).

Проведение бесед, анкетирования и интервьюирования специалистов работодателей является неотъемлемой частью при разработке проектов профессиональных стандартов.

Задачами анкетирования и интервьюирования являются:

1) выявление обобщенных трудовых функций, трудовых функций (единиц профессионального стандарта) специалистов различного квалификационного уровня в соответствии с национальной рамкой квалификаций. Источниками первоначальной информации послужили должностные инструкции специалистов, программы проведения обучения, ФГОСы, структура предприятия, компании и др.;

2) определение характеристик трудовых функций, а также необходимых для их успешного выполнения на различных квалификационных уровнях знаний и умений в соответствии с требованиями работодателей;

3) определение знаниевых и деятельностных компетенций для трехуровневой модели квалификации специалистов по заправке транспортных средств.

Результаты анкетирования и интервьюирования специалистов, работодателей по реализации и заправке топлива, образовательной сферы являются основной базой для разработки [проекта](#) профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)".

Результаты опроса работников профильных организаций и экспертов предприятий Российской Федерации подтвердили, что проведенный структурно-функциональный анализ вида профессиональной деятельности по выделению обобщенных трудовых функций, трудовых функций и трудовых действий является достоверным, как с точки зрения управления и

---

---

технического обслуживания заправочного оборудования, так и с позиции управления персоналом конкретной организации.

Каждая обобщенная трудовая функция соотносится с одним или несколькими объектами профессиональной деятельности. Выделенные объекты профессиональной деятельности, на которые направлена деятельность оператора (заправщика), существуют в реальной действительности.

Каждая конкретная трудовая функция (ТФ) представляет собой отдельный законченный элемент трудовой деятельности, требующий собственных методов, материалов, оборудования и процессов. ТФ указывает, что реально должен делать оператор (заправщик) на конкретном рабочем месте.

На втором этапе был разработан [проект](#) Функциональной карты вида профессиональной деятельности "Обслуживание заправочного оборудования и оказание услуг заправочными станциями (автозаправочными и газозаправочными станциями, многотопливными автозаправочными комплексами, автомобильными газонаполнительными компрессорными станциями и станциями по заправке авиатранспорта, судов и других транспортных средств)".

На этом этапе был организован заочный экспертный опрос на основе анкет, составленных по материалам Функциональной карты вида профессиональной деятельности.

На третьем этапе была проведена доработка [проекта](#) функциональной карты ВПД, сформирован "черновой вариант" проекта профессионального стандарта, организовано и проведено общественное обсуждение проекта.

Выбор организаций был обусловлен спецификой вида профессиональной деятельности. Большинство организаций, участвующих в заочном экспертном опросе, относятся к районам Центральной России, Юга, Севера и Сибири. Также к обсуждению были привлечены специалисты ОАО "Зарубежнефть".

К заочному опросу привлекались эксперты различных уровней квалификации и должностей (операторы, инженеры, специалисты в области управления, обучения и развития персонала, специалисты по охране труда). Он проводился в форме неконтактного взаимодействия. По результатам обсуждения были получены замечания и предложения, подготовленные руководителями организаций и ведущими специалистами по данному профилю.

Четвертый этап был посвящен подготовке [проекта](#) профессионального стандарта, включающего описание обобщенных трудовых функций.

Подготовка [проекта](#) профессионального стандарта осуществлялась в соответствии с макетом.

2.1. Информация об организациях, на базе которых проводились исследования, и обоснование выбора этих организаций

[Проект](#) профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22 января 2013 г. N 23 "О Правилах

---

разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов" и Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2014 г. N 970 "О внесении изменений в Правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов".

Ответственной организацией-разработчиком проекта профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" является Государственное автономное образовательное учреждение города Москвы дополнительного профессионального образования Центр профессиональных квалификаций и содействия трудоустройству "Профессионал" (ГАОУ ДПО Центр "Профессионал").

Для разработки проекта профессионального стандарта была сформирована рабочая группа из специалистов ГАОУ ДПО Центра "Профессионал" и НП "Межрегиональная Ассоциация "Безопасность труда" под руководством директора Центра "Профессионал", к.т.н., доцента И.В. Цирина.

Состав рабочей группы формировался, исходя из понимания того факта, что для обеспечения качества разработки необходимо участие представителей профессионального сообщества, специалистов в сфере управления персоналом, аттестации и сертификации, руководителей образовательных организаций.

Проект профессионального стандарта (черновой вариант) был направлен на рассмотрение в профильные компании и образовательные организации, размещен для профессионального и общественного обсуждения на официальном сайте ГАОУ ДПО Центра "Профессионал" и на сайте Министерства энергетики РФ.

В состав экспертной группы, участвующей в обсуждении проекта профессионального стандарта, вошли руководители и специалисты-эксперты в области реализации и заправки топлива, обслуживании заправочного оборудования, специалисты в области управления (представители отраслевых министерств, руководители компаний, профессиональных ассоциаций), обучения и развития персонала, нормирования и охраны труда и др.

Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)", приведены в Приложении 3 (не приводится).

Указанные организации охватывают практически все виды работ, выполняемые специалистами заправочных станций, поэтому их сотрудники, привлеченные к обсуждению, компетентны и имеют опыт разработки нормативных документов.

Также следует отметить, что участники рабочей группы представляют разные регионы Российской Федерации (Республика Татарстан, Краснодар, Самара", Югорск, Москва, Сургут, Томск, Волгоград, Чайковский).

2.2. Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке проекта профессионального стандарта, и описание использованных методов исследования

---

Для обсуждения и доработки **проекта** профессионального стандарта были привлечены руководители, специалисты-эксперты в транспортной сфере, в области подготовки и переподготовки кадров, представители федеральных и региональных органов исполнительной власти, отраслевых союзов и профессиональных союзов, представители СМИ.

Эксперты отбирались по следующим критериям знаний:

- технологии производства, современных видов оборудования, инструментов, средств и предметов труда в данном виде трудовой деятельности;
- специфики организации работы и трудовых функций специалистов заправочных станций;
- требований действующих отраслевых регламентов, нормативных документов к содержанию и качеству профессиональной деятельности;
- требований по сертификации работников, наименований профессий и должностей, существующих в исследуемом виде профессиональной деятельности;
- требований, предъявляемых к наличию профессиональных знаний и навыков работников, занятых в исследуемом виде профессиональной деятельности в соответствии с квалификационными уровнями.

Кроме того, специалист-эксперт должен уметь:

- выполнять анализ профессиональной деятельности специалистов заправочных станций;
- устанавливать обобщенные трудовые функции и входящие в них трудовые функции;
- определять перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний;
- выявлять уровень квалификации, необходимый для выполнения трудовой функции;
- координировать процесс взаимодействия с другими экспертами при разработке **проекта** стандарта.

Для экспертов-специалистов, в том числе привлекаемых рабочей группой, были разработаны анкеты. С их помощью выявлялись ОТФ, наборы ТФ и трудовых действий, были определены квалификационные уровни: широта полномочий и ответственность (общие компетенции) и сложность деятельности (характер умений и знаний).

Подходы к разработке **проекта** профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)":

- анализ специфики его профессиональной деятельности, рабочих функций, квалификационных требований, правовых, экономических и социальных аспектов деятельности;
- использование примеров разработки проектов профессиональных стандартов для работников других отраслей российской экономики.

---

2.3. Общие сведения о нормативных правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта

Перечень нормативных правовых документов, регулирующих вид профессионально деятельности специалиста по обслуживанию заправочного оборудования и оказанию услуг многотопливными автозаправочными станциями (комплексами), для которого разработан проект профессионального стандарта:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации (ст. 195.1).

2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. Russian classification of economic activities. ОК 029-2014, (КДЕС Ред. 2), утвержденный Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст (Раздел G "Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов").

КонсультантПлюс: примечание.

В источнике, видимо, допущена опечатка: Приказ Росстандарта от 12.12.2014 имеет номер 2020-ст, а не 2020.

3. Общероссийский классификатор занятий. ОК 010-2014 (МСКЗ-08), утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12.12.2014 N 2020 (составная группа 3122, 3322, 5245 и 5230).

4. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. ОК 016-94, утвержденный Постановлением Госстандарта России от 26 декабря 1994 г. N 367 (раздел "Профессии рабочих", коды 12721, 12965, 13775, 15068, 15594, 17610, 24051, 24976).

5. Общероссийский классификатор специальностей по образованию (ОКСО), утв. Постановлением Госстандарта России от 30.09.2003 N 276-ст.

6. ЕТКС Выпуск 1, Раздел "Профессии рабочих, общие для всех отраслей экономики", утв. Постановлением Госкомтруда СССР и ВЦСПС от 31 января 1985 г. N 31/3-30 (§ 173а).

7. ЕТКС Выпуск 51, раздел: "Торговля и общественное питание", утв. Постановлением Минтруда РФ от 5 марта 2004 г. N 30.

8. Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (Приложение 2, п. 6 Работы, непосредственно связанные с применением легковоспламеняющихся и взрывчатых материалов, работы во взрыво- и пожароопасных производствах).

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.02.2000 N 163 (ред. от 20.06.2011) "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными

---

условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет".

10. Должностные инструкции, относящиеся к данному виду профессиональной деятельности.

11. Нормативные правовые акты в области охраны труда.

12. Нормативные материалы, касающиеся производственно-хозяйственной и экономической деятельности предприятия.

13. Инструкции и правила промышленной и экологической безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности и электробезопасности.

### РАЗДЕЛ 3. ОБСУЖДЕНИЕ ПРОЕКТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

#### 3.1. Информация о порядке и ходе обсуждения

В соответствии с Приказом Минтруда России от 30.09.2014 N 671н "Об утверждении методических рекомендаций по организации профессионально-общественного обсуждения и экспертизы проектов профессиональных стандартов" ГАОУ ДПО Центром "Профессионал" было организовано обсуждение [проекта](#) профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" с заинтересованными организациями и профессиональными сообществами.

Цель профессионально-общественного обсуждения - формирование содержания профессионального [стандарта](#), отвечающего требованиям рынка труда.

В ходе профессионально-общественного обсуждения решались следующие задачи:

1. Выявление полноты выделения и формулировки обобщенных трудовых функций и трудовых функций в профессиональном [стандарте](#).

2. Определение правильности отнесения трудовых функций к уровням квалификации, обоснованности требований к образованию и опыту профессиональной деятельности.

3. Анализ обоснованности и достаточности необходимых умений и знаний для выполнения работником соответствующих трудовых функций и трудовых действий.

4. Проверка корректности отнесения вида профессиональной деятельности и отдельных обобщенных трудовых функций к группам занятий, профессиям, должностям и специальностям общероссийских классификаторов (ОКЗ, ОКВЭД, ОКПДТР, ОКСО).

5. Проверка соответствия профессионального [стандарта](#) нормативным правовым актам в данной сфере деятельности.

6. Оценка возможности применения разрабатываемого [проекта](#) профессионального стандарта работодателями, а также при разработке или уточнении федеральных образовательных стандартов, основных профессиональных образовательных программ, основных и дополнительных программ профессионального обучения, сертификации квалификаций.

---

---

В качестве критериев оценки профессионально-общественного обсуждения рассматривались: количество участников обсуждения, авторитетность мнения участников обсуждения для представителей профессионального сообщества, обоснованность и аргументированность поступивших замечаний и предложений, количество замечаний и предложений.

При формировании настоящего профессионального стандарта профессионально-общественное обсуждение было организовано на стадии разработки профессионального стандарта (разработанные функциональная карта, общие трудовые функции, трудовые функции и действия, а также необходимые умения и знания).

Обсуждение представляемого к утверждению проекта проводилось как заочно, так и в ходе специально организованных мероприятий. Обсуждение среди сотрудников и руководителей организаций, входящих в Рабочую группу по разработке проекта профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)", осуществлялось индивидуально - в процессе проработки разделов и отдельных обобщенных трудовых функций, а также были организованы групповые обсуждения в ходе разработки проекта.

Организация профессионально-общественного обсуждения проекта профессионального стандарта осуществлялась в двух направлениях, что обеспечило достижение основной цели проведения обсуждения.

Во-первых, размещение проекта профессионального стандарта на интернет ресурсах позволило привлечь внимание специалистов и других граждан Российской Федерации к профессиональному стандарту и его обсуждению (поступило более 100 замечаний и предложений).

Во-вторых, обсуждение проекта профессионального стандарта представителями профессионального сообщества, работодателей, их объединений, федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации способствовало совершенствованию и доработке проекта профессионального стандарта.

Для обсуждения проекта профессионального стандарта были использованы следующие инструменты.

#### 1) Анкетирование и интервьюирование

- подготовлена анкета, актуализирующая наиболее сложные вопросы, связанные с разработкой профессионального стандарта;
- сформирована репрезентативная выборка организаций;
- в опросе приняли участие ведущие специалисты.

Анкеты были направлены в профильные организации, отраслевые союзы, высшие учебные заведения и профильные СМИ, такие как ОООР "Российский союз химиков", ЗАО "ЗМ Россия" и др.

Важно, что в опросе участвовали непосредственно профессиональные операторы

---

---

заправочных станций, заправщики. Опросы проводились через рассылку анкеты в организации, распространение их на круглых столах, а также в форме интервьюирования. Кроме этого, анкета была размещена на сайте ГАОУ ДПО Центра "Профессионал" различных материалов по [проекту](#) ПС 06 мая 2013 г. ([http://www.eduprof.ru/index.php?rbc\\_id=689](http://www.eduprof.ru/index.php?rbc_id=689)). Поступившие анкеты были обработаны.

2) Проведение межрегиональных круглых столов, семинаров и других публичных мероприятий

В целях обсуждения концептуальных оснований и результатов разработки профессионального [стандарта](#) проведены следующие мероприятия с участием представителей образовательных организаций и объединений образовательных организаций, профессиональных ассоциаций, представителей профессиональной общественности, средств массовой информации:

- в формате круглого стола в процессе разработки [проекта](#) ПС 10.09.2013 (г. Москва) "Обсуждение материалов по проекту",

- в формате круглого стола в процессе разработки [проекта](#) ПС 19.09.2013 (г. Санкт-Петербург), "Обсуждение проекта профессионального стандарта"

- в формате круглого стола в процессе разработки [проекта](#) ПС 04.10.2013 (Москва) "Обсуждение проекта профессионального стандарта".

В общей сложности в перечисленных мероприятиях приняли участие свыше 90 человек из более 40 организаций. Сводные данные об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению [проекта](#) профессионального стандарта, приведены в Приложении 2 к пояснительной записке (не приводится).

Проведение публичного обсуждения [проекта](#) профессионального стандарта в формате семинаров-совещаний предусматривало информирование участников по вопросам нормативно-правового регулирования и методики разработки и применения профессиональных стандартов, в том числе профессиональных стандартов. Такая подготовка позволила обеспечить квалифицированное обсуждение [проекта](#).

3) Размещение [проекта](#) профессионального стандарта и информации о мероприятиях по его разработке в сети Интернет, средствах массовой информации и профильных изданиях

Для публичного обсуждения [проект](#) профессионального стандарта "Специалист по обслуживанию и оказанию услуг заправочными станциями (комплексами)" публично экспонировался на сайте ответственной организации ГАОУ ДПО Центра "Профессионал" [http://www.eduprof.ru/index.php?rbc\\_id=689](http://www.eduprof.ru/index.php?rbc_id=689) (с 03 марта 2014 года).

Кроме того, в целях привлечения представителей профессионального сообщества к обсуждению [проекта](#) профессионального стандарта он был размещен на сайте Министерства энергетики РФ разработанной функциональной карты, общих трудовых функций, трудовых функций и действий, а также необходимых умений и знаний 10 сентября 2013 г. ([minenergo.gov.ru](http://minenergo.gov.ru)).

---

В результате обсуждения на сайтах были получены замечания и предложения по улучшению профессионального стандарта от ОАО "Газпром", ОАО "Газпромнефть", ОАО "Зарубежнефть", ОАО "Татнефть", ООО "Газпромгазомоторное топливо" и ООО "Газпромтрансгаз Краснодар", ООО "Газпромтрансгаз Самара", ООО "Газпромтрансгаз Югорск", ООО "Газпромтрансгаз Москва", ООО "Газпромтрансгаз Сургут", ООО "Газпромтрансгаз Томск", ООО "Газпромтрансгаз Волгоград", ООО "Газпромтрансгаз Чайковский".

В целях привлечения представителей профессионального сообщества к разработке и обсуждению проекта профессионального стандарта уже на начальном этапе разработки были разосланы информационные письма более в 30 профильных организаций, отраслевых союзов, образовательных организаций: "Союз нефтегазостроителей", ООО "Кронос СПб", ЗАО "ЗМ Россия", ООО "ПК Техпромсинтез", Учебно-консультационный центр "Критерий" и др. Кроме этого были проинформированы РСПП и Московская Конфедерация промышленников и предпринимателей (работодателей).

Выполнен сбор, анализ и систематизация замечаний и предложений по совершенствованию проекта профессионального стандарта.

В настоящее время получено 14 отзывов от организаций (коллективных отзывов), в отзывах содержится более 100 замечаний и предложений, многие из них повторяются. По мере их поступления проводилось обсуждение, готовились аргументированные ответы по каждому замечанию и предложению, на основе принятых или частично принятых замечаний и предложений в текст вносились соответствующие изменения.

Из полученных замечаний и предложений принято - 69, принято частично - 14, отклонено - 21 замечания.

Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях к проекту профессионального стандарта приводятся в Приложении 3 к пояснительной записке.

Экспертиза, опросы работодателей, мероприятия профессионально-общественного обсуждения позволили обеспечить соответствие проекта профессионального стандарта требованиям законодательной и нормативно-правовой базы в сфере противокоррозионной защиты, а также в сфере трудовых отношений.

#### РАЗДЕЛ 4. СОГЛАСОВАНИЕ ПРОЕКТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА И ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОЯСНИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСКЕ

Согласование проекта проводилось в рамках его публичного обсуждения. Также проект ПС направлен на согласование в Ассоциацию нефтепереработчиков и нефтехимиков.

Приложения:

1. Сведения об организациях, привлеченных к разработке и согласованию проекта профессионального стандарта на 1 л.
2. Сведения о мероприятиях, на которых обсуждался проект профессионального стандарта на 6 л.

---

### 3. Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях на 21 л.

---